

# Resultaten strategiesessies 'De toekomst van leren' (juni 2020)



# DE OPZET...

Afweging: samen? Toch geknipt →

- 2 sessies, > 20 deelnemers
- Profit / non-profit
- 1,5 uur
- Facilitering: Marion Reijerink –  
Brenda Slagter



De crisis... En hoe verder?



# Impact van crisis in afgelopen 3 maanden op L&D (1)

	Profit	Non-profit
Grote impact (score 6-10):	80%	90%
Kleine impact (score 5-10)	20%	10%

# Impact van crisis in afgelopen 3 maanden op L&D (2)

Profit	Non-profit
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kritischer gekeken naar budgetten</li><li>• Meten van opbrengst en impact voor business</li><li>• ROI/meten van leren</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online/offline</li><li>• Data analytics</li><li>• Veel extra handen: kloof digitaal</li></ul>

# Impact van crisis in afgelopen 3 maanden op L&D (3)

Wat er gebeurde...:

- Ontdekking online leren
- Snelle leercurve
- Minder formeel leren
- 'License to operate' regelen
- Focus dagelijkse operatie
- Uitstel
- 'Zoom-vermoeidheid
- Social learning
- Minder/geen reistijd



# Impact van crisis in afgelopen 3 maanden op L&D (4)

## Lessons learned (1)

- Gedwongen uit comfort zone
- Veel transportatie, weinig transformatie
- Crisis: leerinterventie!
- Geen scenario's voorbereid
- Niet méér eigenaarschap op leren
- “A fool with a tool, is still a fool”
- Leren ‘extra’? Stoppen.
- Move data analytics: bewijslast interventies (profit)
- Modellen irrelevant: co-creatie

# Impact van crisis in afgelopen 3 maanden op L&D (5)

## Lessons learned (2)

- Quick & dirty → didactisch model aanpassen!
- Gemis leren buiten organisatie
- Dagdeeltarieven evalueren
- Gemis fysiek contact
- L&D snel? Kloof dichten
- IT: middel, geen doel.
- Trainers: dagdelen – tools
- 1<sup>e</sup> ervaring online leren



# Welke veranderingen zijn blijvend? (1)



## “Zeker” ...:

- Leren als impact op business
- Online (i.p.v. fysiek verplaatsen: lagere CO2 uitstoot en efficiënter)
- Virtual: here to stay. Behoefte F2F.
- Bewijslast business impact centraal (profit)
- (Revival online) social learning
- Scheiding theorie overdracht (online) en competentie ontwikkeling (offline)
- L&D: blijvend reflecteren wat werkt en wat niet
- Digi-vaardigheden

A close-up photograph of an elephant's skin, showing its characteristic deep wrinkles and folds. The skin is a dark greyish-brown color. The texture is highly detailed, with many small, irregular creases and larger, more pronounced ridges. The lighting is soft, highlighting the depth of the wrinkles. In the upper right corner, there is white text.

# Welke veranderingen zijn blijvend? (2)

## Wensen.....:

- Meerwaarde van leren zien
- Verantwoordelijkheid voor leren: bij business (profit)
- Meer aansluiten bij behoefte deelnemers
- Meer online en informeel leren
- Micro Credentials
- Blended leren meer professioneel
- Snelheid en pragmatisme

# Hoe ziet L&D er de tweede helft van 2020 uit?

## Naar de toekomst

- Nieuwe realiteit
- Nieuwe initiatieven koplopers
- Quick wins: motiverend

## Offline/online

- Aanscherpen: blended/online leren
- Vintage classroom (© Ger Driessen)
- Intensivering (persoonlijke) begeleiding
- “Digitaal, tenzij...” (non-profit)

## Strategie

- Beperkingen leren
- Nieuwe leerstrategie
- Herbezinning vervolgaanbod
- Wat werkt (niet)
- Strategisch en operationeel zichtbaar

# Hoe ziet L&D er volgend jaar uit?

## Toekomst

- Nieuwe samenwerkingsvormen organisaties/opleiders
- Aangeboden zaken: relevant voor werk
- Afwachtend qua budget

## Online/offline

- Meer online leren (beter design?)
- Bewuster: online/fysiek
- Voorkomen 'online-moe'

## Strategie

- Vernieuwing of hetzelfde?
- Meer waardering virtueel leren
- Leren integreren: werken > performance leveren
- Uitwerking gepersonaliseerd leren
- Experimenteren
- Onderzoeken

# Hoe ziet L&D er over 2-3 jaar uit?

- Noodzaak?
- Vintage classroom (© Ger Driessen)
- Blended: meer/slimmer
- Business Learning Need Analyse + adviseren
- Concretiseren + kwantificeren gewenste resultaat
- Performance analyse
- Learning culture: wendbaar
- Communities of learning
- Strategisch gesprekspartner
- Meer werkplekleren, performance support
- Geen wasstraten
- Learning analytics
- Digi-vaardigere medewerkers
- Meer balans sociaal en individueel leren
- Formeel en informeel beïnvloedend

# L&D vindt zichzelf opnieuw uit (1)

- Crisis benutten
- Inzoomen op 70 en 20 (i.p.v. 10)
- Begeleiding in (Corona)crisis
- Juiste stappen:
  1. Doelstelling,
  2. design,
  3. tooling,
  4. keuze werkvormen
- Data analytics



# L&D vindt zichzelf opnieuw uit (2)

- “Value over volume”
- Meer dienend dan leidend
- Scherper
- L&D Business analyse:
- L&D kent business
- Blijven leren van andere organisaties
- Zelf doen



We do not  
have Wifi  
Talk to each  
other  
Pretend it's  
1995

The image shows a blackboard with white chalk text. The text reads: "We do not have Wifi Talk to each other Pretend it's 1995". There are three red hearts drawn on the board: one in the top right corner, one in the bottom left corner, and one in the bottom right corner. The year "1995" is written in the bottom center.

# Het enthousiasme...

Inspirerend

Nieuwe inzichten

Extra ideeën

Leren met peers

Nieuwe energie  
opgedaan





# HET VERVOLG...

- Ontstaan HUB Toekomst van Leren (learning leaders)
- Artikel: interne verspreiding
- Social media: externe verspreiding

**Vragen, suggesties, opmerkingen?**



Verbindend in leren

Foto's slide 3, 6, 9, 10, 12, 14 en 15  
gemaakt door Brenda Slagter



Samen



Open



In ontwikkeling